



LES ESPACES DE TRAVAIL « FLEXIBLES » : RÉVÉLATEURS D'UNE NOUVELLE FAÇON DE TRAVAILLER ?

➔ INFORMATION ET COMMUNICATION



VIRGINIE VIVIEN est doctorante en information et communication au laboratoire CIMEOS, à Dijon. Certains de ses collègues s'intéressent notamment aux transformations actuelles des espaces publics. Depuis quelques années, grâce à Internet, on peut travailler n'importe où : chez nous, dans un café, dans le train, sur nos lieux de vacances... Virginie s'intéresse aux nouveaux endroits où les gens travaillent, comme les lieux de « coworking » et les espaces de travail partagés. Virginie veut savoir si nous pouvons vraiment travailler n'importe où et comment l'espace influence nos façons de travailler.

“Je pense que l'espace de travail « parle » : il parle de soi, des autres, de l'évolution de la société et de ses maux. Mon travail de recherche a le défi d'écouter ce langage silencieux. Il invite aussi à prendre le temps dans un monde du travail où tout va vite, trop vite peut-être...”

Virginie Vivien

Dans le monde du numérique où nous vivons actuellement, nous avons parfois tendance à oublier que l'on a un corps et que nous avons besoin d'avoir un territoire. Pendant longtemps, avoir un bureau, c'était avoir une place dans la société, une position dans une organisation. Aujourd'hui les gens travaillent dans des lieux variés. Certains travailleurs n'ont plus de bureaux individuels : ils partagent l'espace avec d'autres dans des endroits appelés « flex office ».

Virginie fait l'hypothèse que ces nouveaux lieux de travail sont les témoins de l'évolution de la société, et notamment de nouveaux rapports que nous avons au travail. Ces espaces sont conçus pour être plus « communicants » mais est-ce que ces espaces permettent davantage de rencontres ? C'est ce que Virginie cherche à comprendre.

Pour cela, Virginie visite des endroits aménagés récemment dans des entreprises et structures, en ville mais aussi à la campagne, pour observer les gens qui y travaillent. Elle interroge les personnes qui construisent ces espaces et part à la rencontre des salariés qui travaillent dans ces lieux. Elle souhaite ainsi comparer les points de vue des gens qui aménagent ces lieux en imaginant leur utilisation future avec les travailleurs qui utilisent vraiment ces endroits.

Ces premières observations montrent le caractère complexe de ces nouveaux lieux de travail. Il semblerait que les travailleurs recherchent des endroits fermés dans des espaces ouverts, ceux-ci pouvant servir de « bulles ».

Les objectifs

- ➔ Montrer que l'espace de travail est révélateur de nouvelles façons de travailler, qui suivent les évolutions de la société
- ➔ Observer les manières de faire des gens qui travaillent dans les espaces de travail dits « flexibles », pour avoir des témoignages de l'évolution des organisations au travail
- ➔ Étudier comment les travailleurs utilisent réellement les lieux mis à leur disposition pour travailler