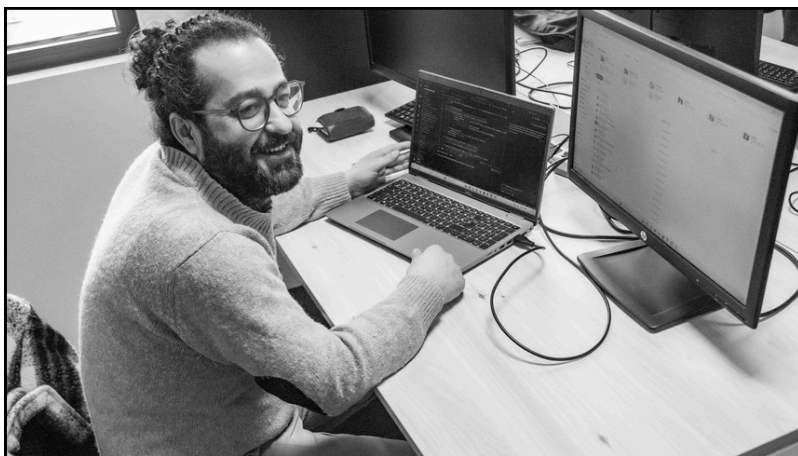




# UN ASSISTANT VIRTUEL QUI NOUS COMPREND ET RÉPOND MIEUX

➔ INFORMATIQUE



**HUSSAMGHANEM** est jeune chercheur en informatique dans le laboratoire ICB\* à l'Université Bourgogne Europe. Il cherche à créer des « assistants virtuels » plus gentils et plus utiles pour les humains. Ces assistants sont des sortes de robots capables de discuter avec les gens et de garder en mémoire ce qu'ils leur ont dit. Ils essaient aussi de comprendre leurs émotions. Hussam souhaite que ces outils ne répondent pas seulement aux questions, mais qu'ils s'adaptent vraiment à chaque personne.

\* Interdisciplinaire Carnot de Bourgogne

*“Mon but est de construire des outils intelligents qui respectent les gens, les aident à choisir et les accompagnent longtemps, comme un guide bienveillant. Des outils qui rendent la vie de tous les jours plus simple et plus douce, sans remplacer les humains.”*

**Hussam Ghanem**

Aujourd'hui, beaucoup de personnes échangent avec des assistants virtuels sur leur téléphone ou leur ordinateur. Ce sont des robots qui utilisent l'intelligence artificielle et avec qui on peut discuter par écrit. Le plus connu s'appelle ChatGPT, mais il en existe aussi sur beaucoup de sites internet d'entreprises ou de structures comme la SNCF ou les villes. Ils peuvent être utiles pour donner plein d'informations, mais ils ne comprennent pas toujours ce que la personne ressent. Comment faire pour qu'un assistant virtuel écoute mieux les gens et s'adapte à eux ? C'est ce que cherche Hussam.

Pour cela, il imagine un système informatique composé de plusieurs petits programmes qui travaillent ensemble, un peu comme une équipe : un programme discute avec la personne et pose des questions simples, un autre programme garde en mémoire les informations importantes, comme

les goûts ou la ville de la personne, et un troisième essaie de reconnaître si la personne semble contente, perdue ou stressée, en analysant ses phrases.

Hussam code ces programmes et teste différents exemples sur ordinateur. Il commence par un cas précis : simuler un office de tourisme. Par exemple, si quelqu'un indique « Je veux visiter Dijon et manger dans un bon restaurant », l'assistant doit poser les bonnes questions, proposer des idées de visite, des bons restaurants et garder en mémoire ce que la personne aime ou n'aime pas.

Plus tard, ces assistants pourraient aussi aider pour la santé, la formation ou d'autres domaines. L'objectif est que les machines soient claires, respectueuses et bienveillantes, comme un guide qui accompagne, sans décider à notre place.

---

## Les objectifs

- ➔ Améliorer la manière dont les assistants virtuels échangent avec les gens pour mieux leur répondre
- ➔ Permettre à ces assistants de se souvenir des échanges pour mieux aider la personne
- ➔ Tester ce système dans un premier temps pour aider les touristes, puis dans d'autres domaines